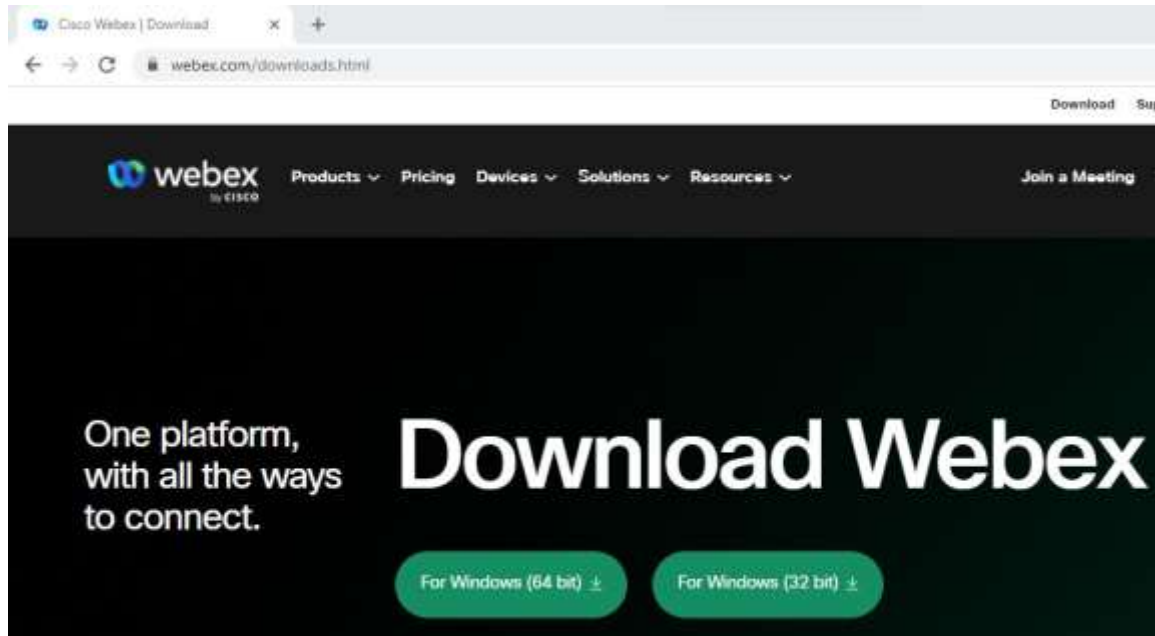


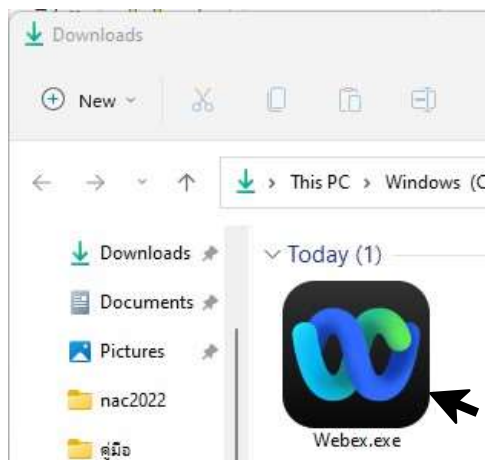
คู่มือการติดตั้งและใช้งาน WebEx สำหรับบุคคลภายนอก เมื่อเข้าร่วมประชุมกับ สวทช.

## 1. ใช้งานผ่านระบบปฏิบัติการวินโดวส์

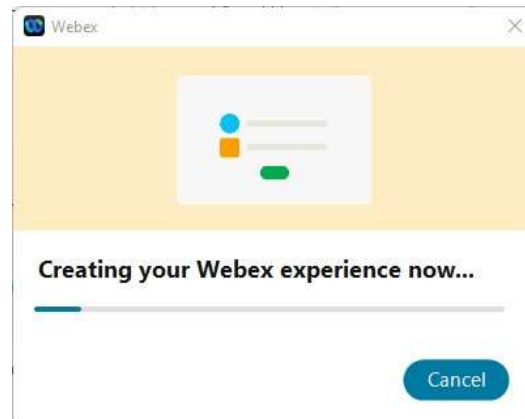
1.1. ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง Webex ได้ที่ <https://www.webex.com/downloads.html> ดังภาพ



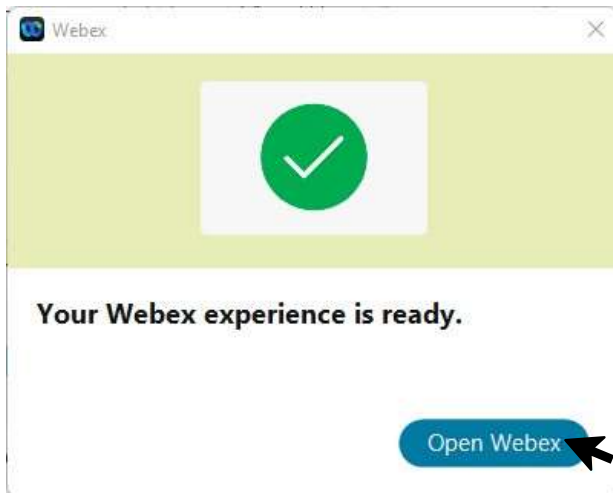
1.2. ดับเบิ้ลคลิกโปรแกรม เพื่อติดตั้งโปรแกรม ดังภาพ



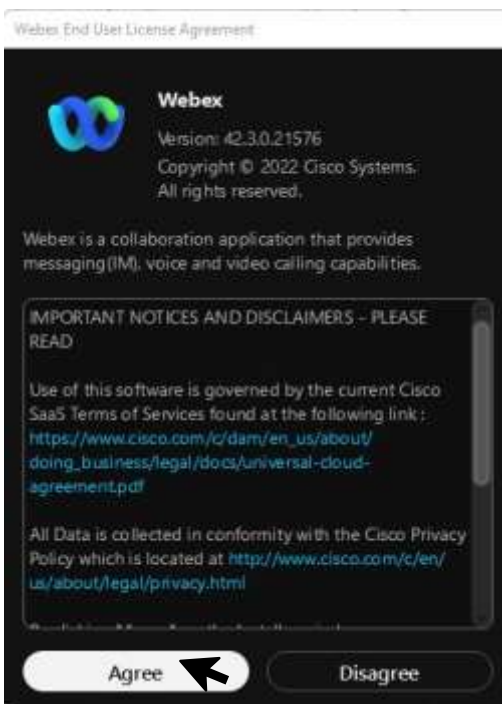
### 1.3. คลิก Install จากนั้น โปรแกรมเข้าสู่ขั้นตอนการติดตั้ง



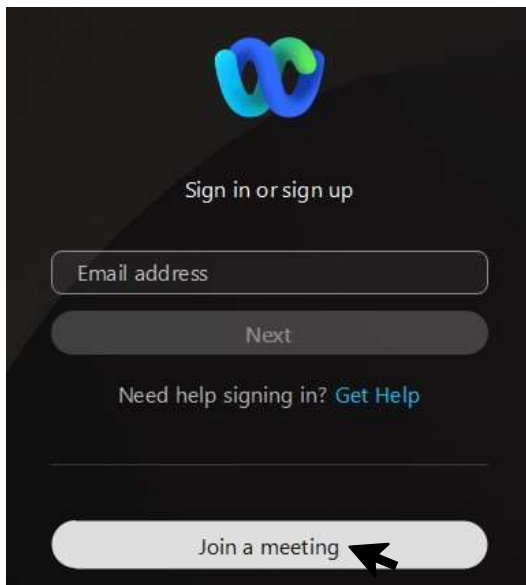
### 1.4. คลิกเลือก Open Webex



### 1.5. คลิกเลือก Agree



## 1.6. คลิกเลือก Join a meeting



Sign in or sign up

Email address

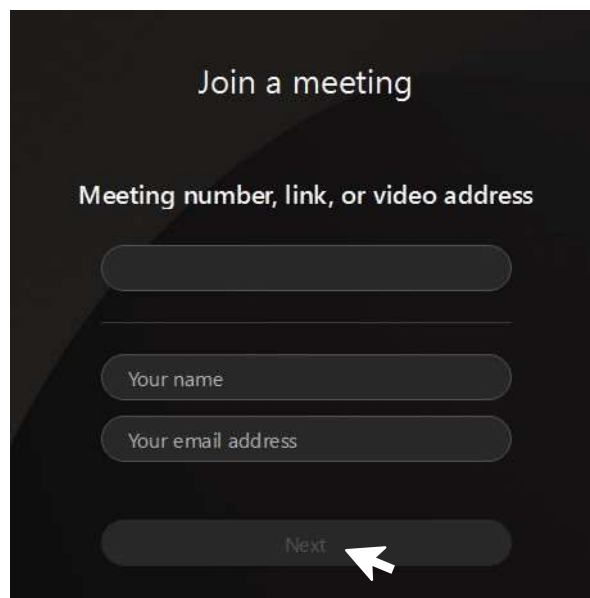
Next

Need help signing in? [Get Help](#)

Join a meeting

1.7. Meeting number, link ให้กรอก <https://meeting-nstda.webex.com/meet/supreeya.tee>

Your name ในส่วนนี้แนะนำให้กรอกเป็นชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ โดยตัวอักษรตัวแรกของชื่อและนามสกุลเป็นตัวใหญ่ จากนั้นกรอกอีเมลในช่อง email address ถ้าดับกดไปคลิก Next



Join a meeting

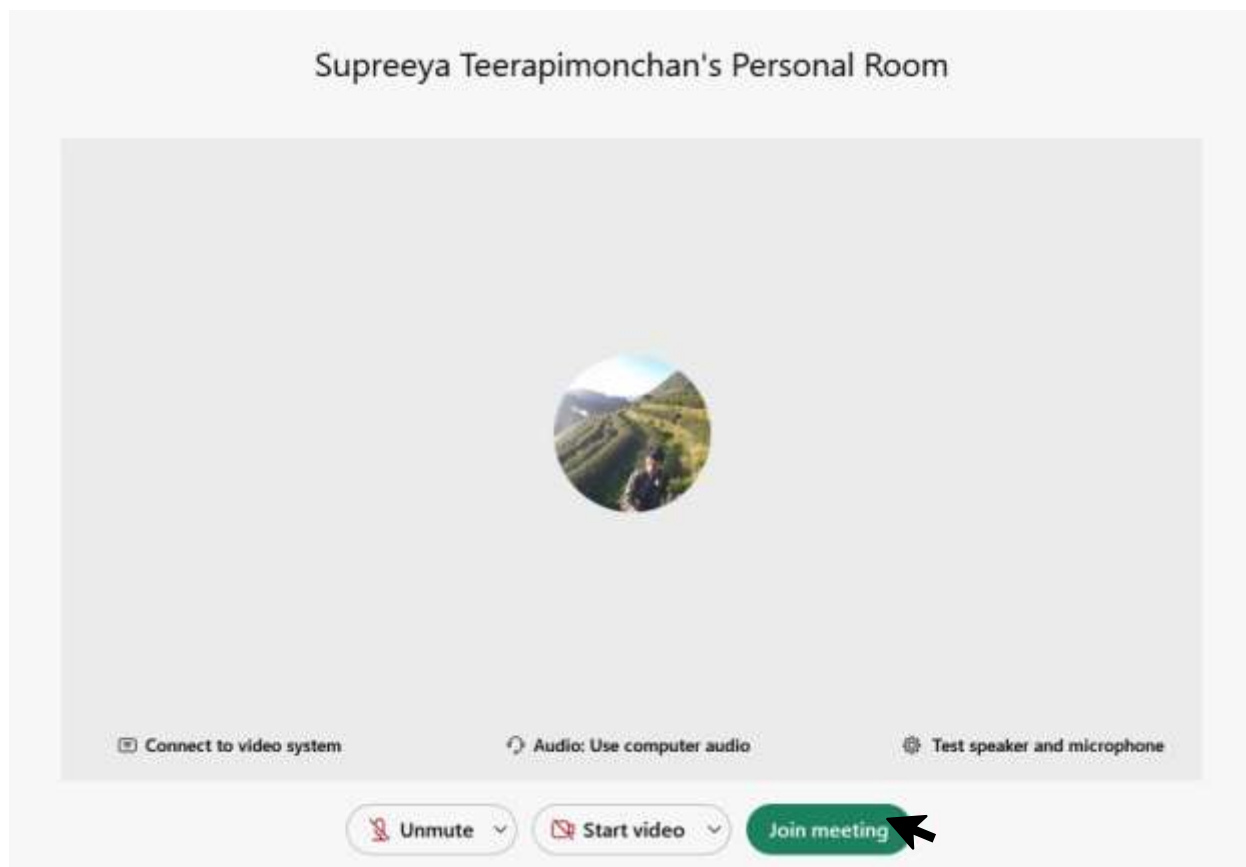
Meeting number, link, or video address

Your name

Your email address

Next

## 1.8. คลิก Join meeting เพื่อเข้าร่วมประชุม



## 2. เข้าใช้งานผ่านระบบปฏิบัติการแมค

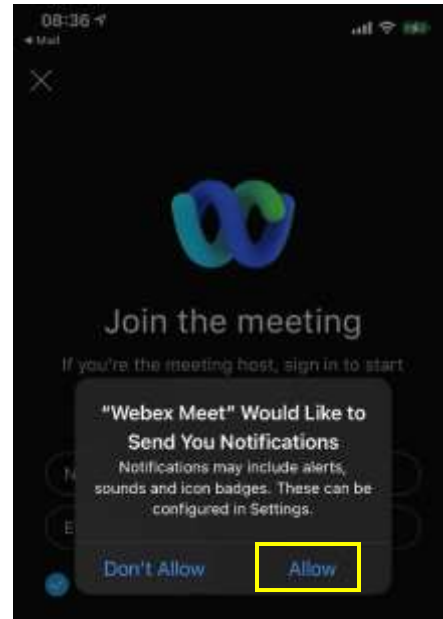
2.1 ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งได้ที่ <https://www.webex.com/downloads.html>  
(ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ในข้อ 1.1-1.8)

### 3. เข้าใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ (iOS)

3.1 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Cisco WebEx Meetings



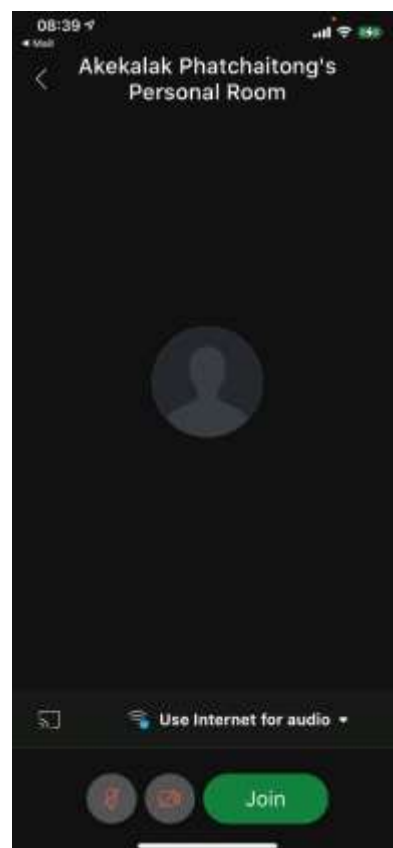
3.2 คลิกลิงก์ที่ได้รับจากอีเมล เพื่อเข้าร่วมประชุม จากนั้นคลิก Allow



3.2 กรอกชื่อ-นามสกุล และอีเมล จากนั้นเลือก Join as a guest



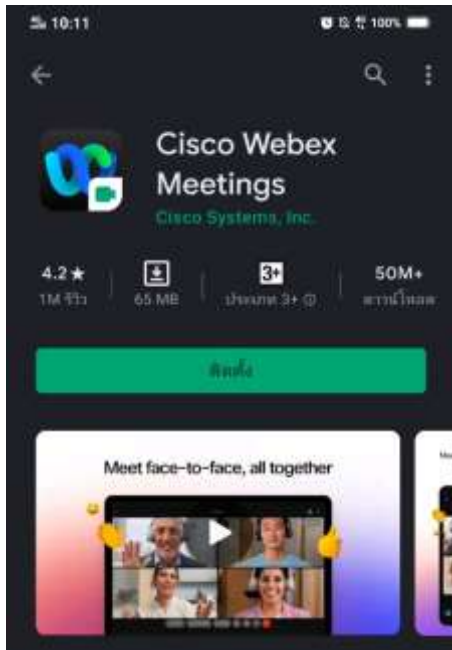
3.3 เลือก Join เพื่อร่วมประชุมผ่าน WebEx Meetings



## 4. เข้าใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ (Android)

### 4.1 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

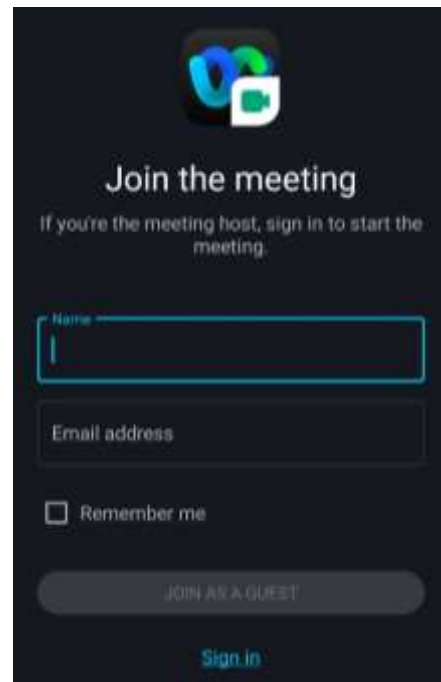
Cisco WebEx Meetings



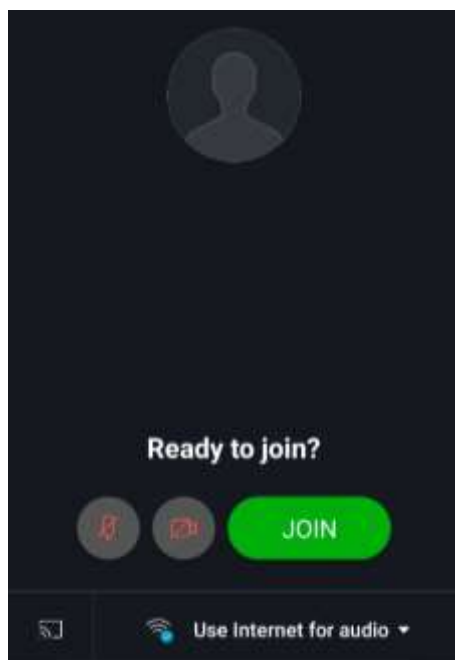
### 4.2 คลิกลิงก์ที่ได้รับจากอีเมล จากนั้น

กรอก Name และ Email

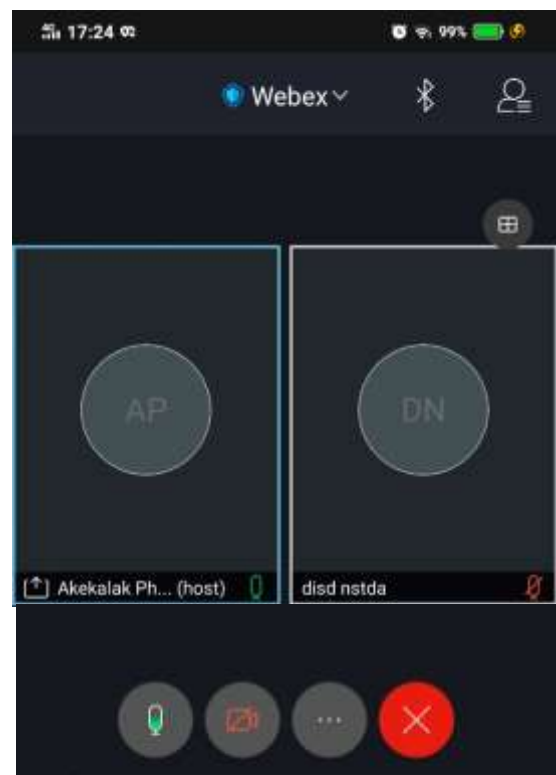
เลือก JOIN AS A GUEST



### 4.3 เลือก JOIN

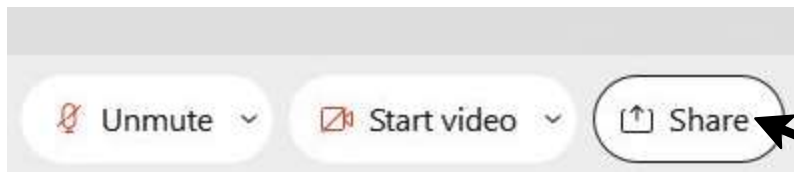


### 4.4 เข้าสู่หน้า Meetings

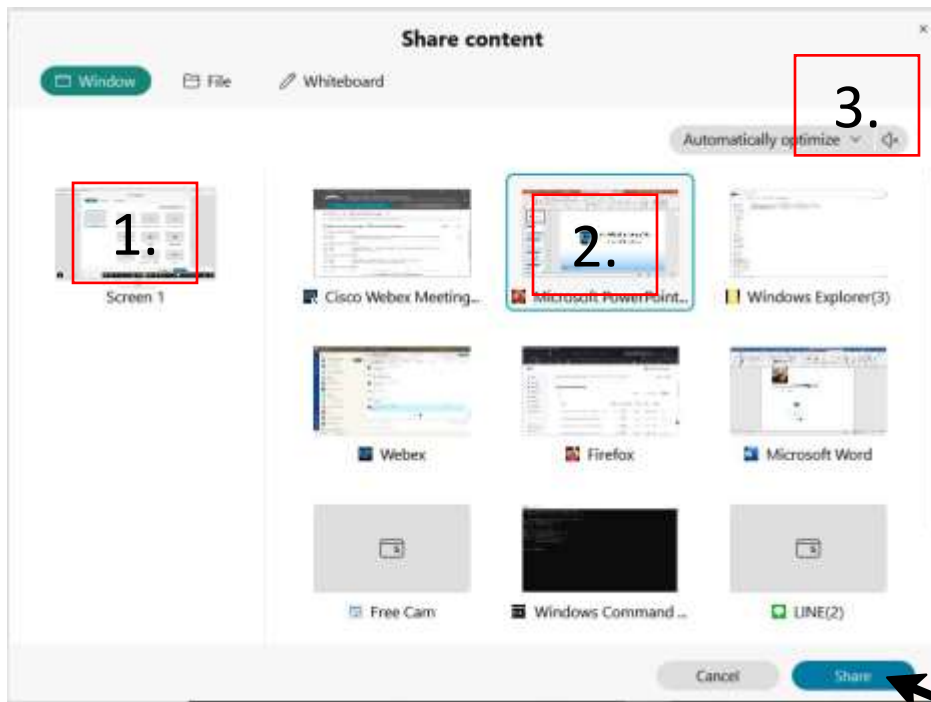


## วิธีแชร์เอกสาร/สไลด์

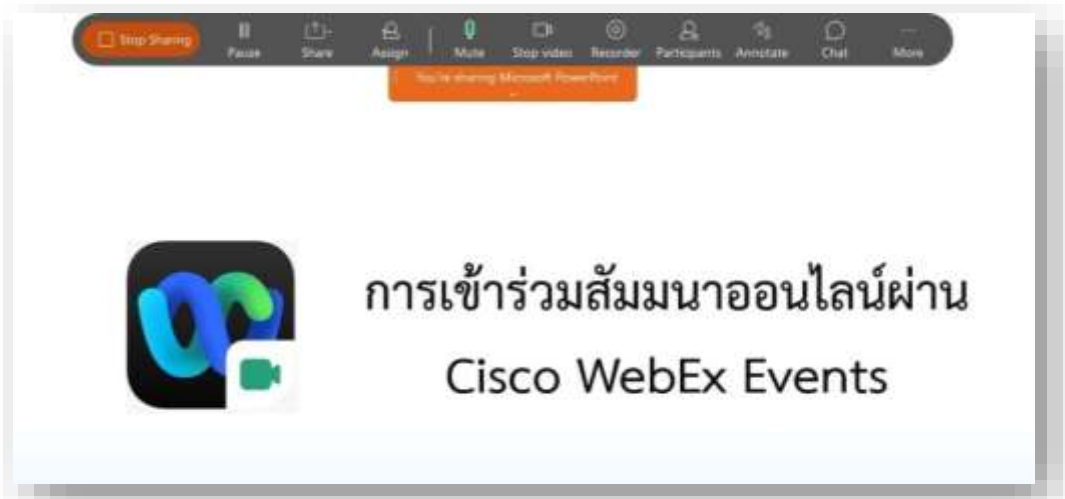
การแชร์เอกสาร/สไลด์ สามารถทำได้โดยคลิกปุ่ม Share



- 1.Screen เป็นลักษณะของการแชร์หน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2.Share content เฉพาะโปรแกรมที่เปิดไว้ (วิธีนี้จะต้องเปิดโปรแกรมที่ต้องการแชร์ไว้ก่อนล่วงหน้า)
- 3.หากสไลด์มีเสียงดนตรี หรือต้องการแชร์หน้าจอที่มีเสียงเพลง ให้คลิกตรงรูปลำโพงเปลี่ยนจากรูปลำโพงที่มีเครื่องหมายกากบาท เป็นรูปลำโพงเปิด



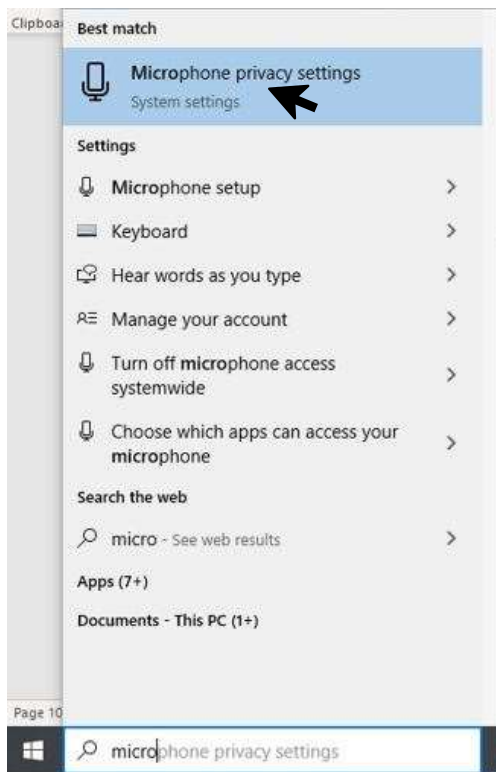
ขณะแชร์สไลด์แถบเมนูด้านบนจะถูกซ่อนไว้ หากต้องการให้เมนูคำสั่งปรากฏ ให้ขยับเมาส์ตรงขอบจอด้านบน



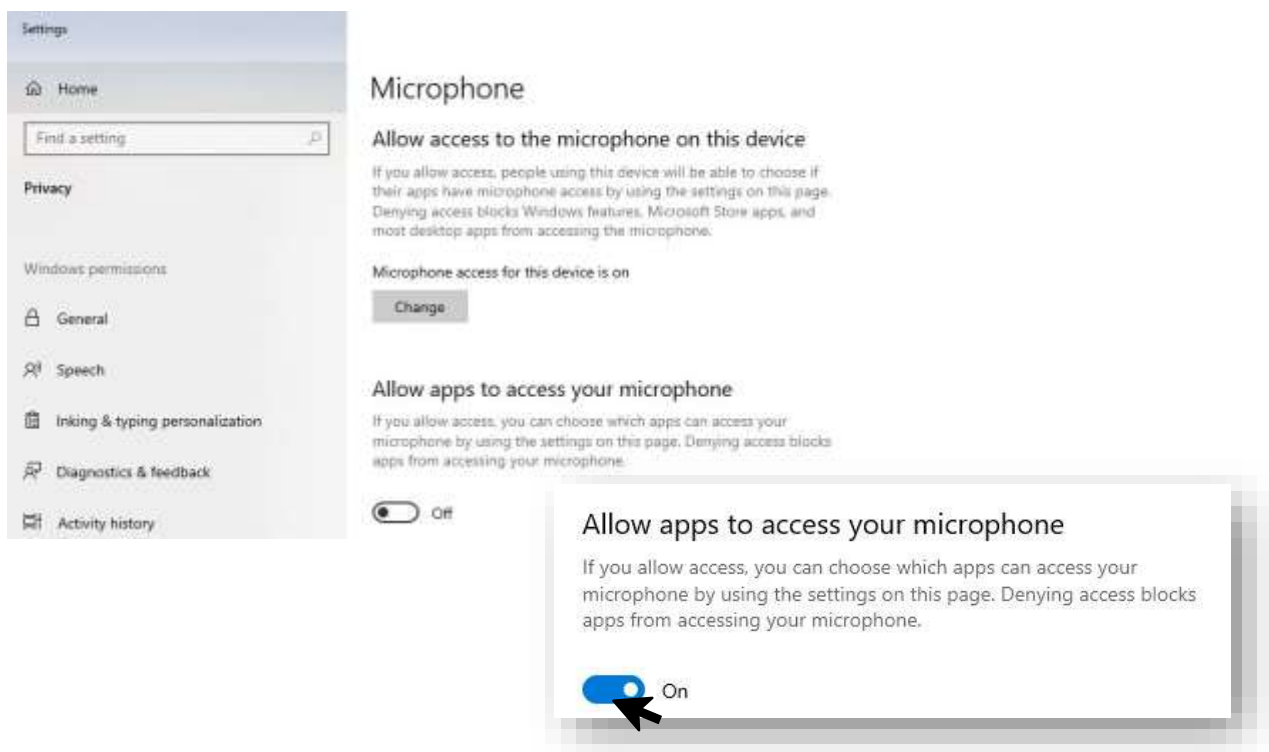
## วิธีแก้ไขปัญหาการใช้งาน WebEx Meetings บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์

### 1. กรณีฝั่งต้นทาง (ผู้พูด) เปิดไมค์บน Webex Meetings แล้ว แต่ฝั่งปลายทางไม่ได้ยินเสียงพูด

#### 1.1. ฝั่งต้นทางตรวจสอบการตั้งค่าไมค์โครโฟนเครื่องคอมฯ โดยคลิกเลือก Microphone privacy settings



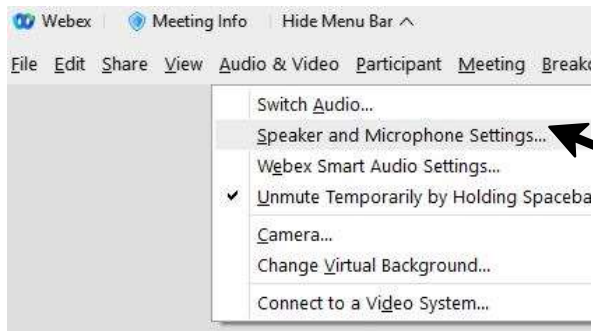
#### 1.2. ตรวจสอบการตั้งค่าในส่วน Allow apps to access your microphone หาก Off ไว้ให้ On ดังภาพ



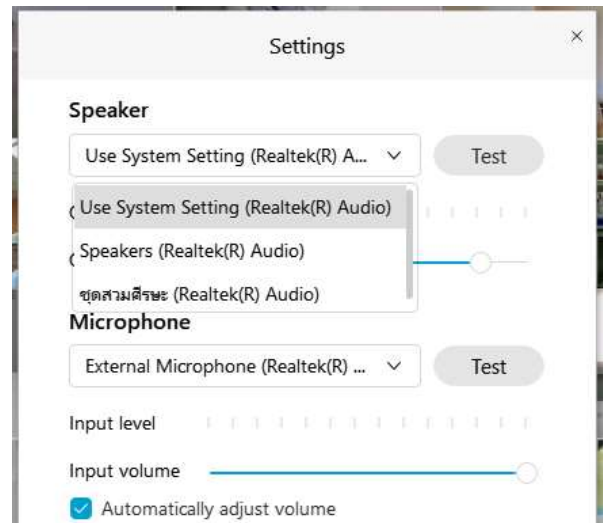


## 2. เข้าใช้งาน Webex Meetings แล้วไม่ได้ยินเสียง

### 2.1. เลือก Speaker & Microphone Settings...

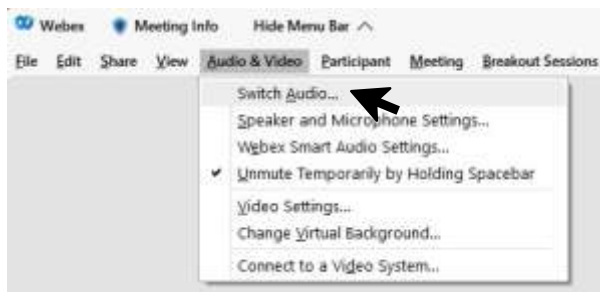


### 2.2. ปรับค่าในส่วน Speaker เลือกตาม device ที่ใช้งาน

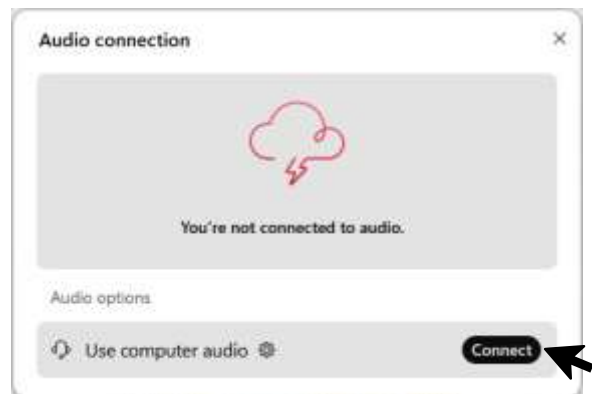


หากแก้ไขตามข้อ 2.1-2.2 แล้วยังไม่หายให้ตรวจสอบเพิ่มเติมในข้อ 2.3-2.4

### 2.3 เลือก Audio & Video > Switch Audio...



### 2.4. เลือก Connect



## วิธีแก้ไขปัญหาการใช้งาน WebEx สำหรับระบบปฏิบัติการแมค

1. ตรวจสอบการตั้งค่าเบื้องต้นในส่วนของกล้อง ไมค์โครโฟน และสิทธิ์ในการแชร์เอกสาร

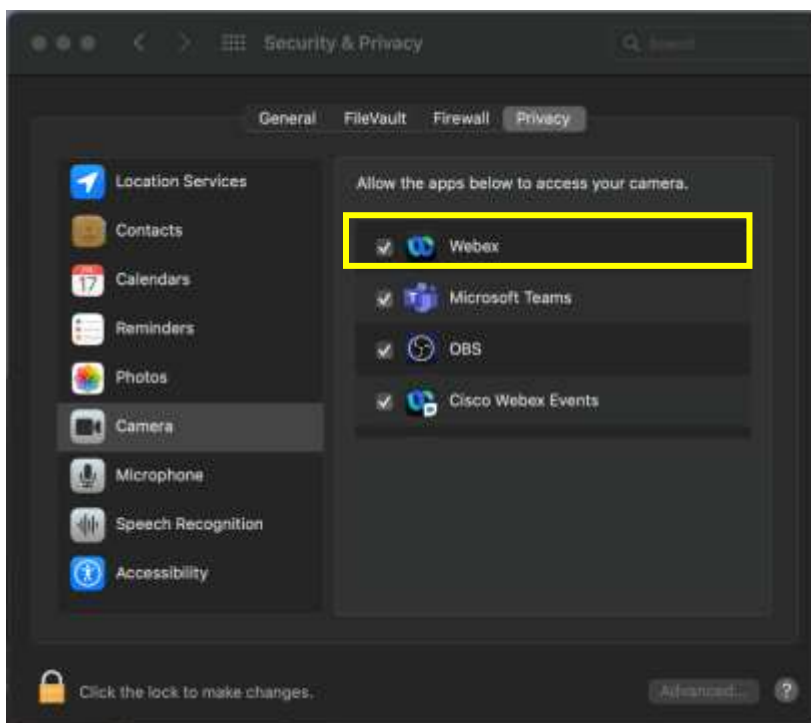
1.1. คลิกเลือก System Preferences



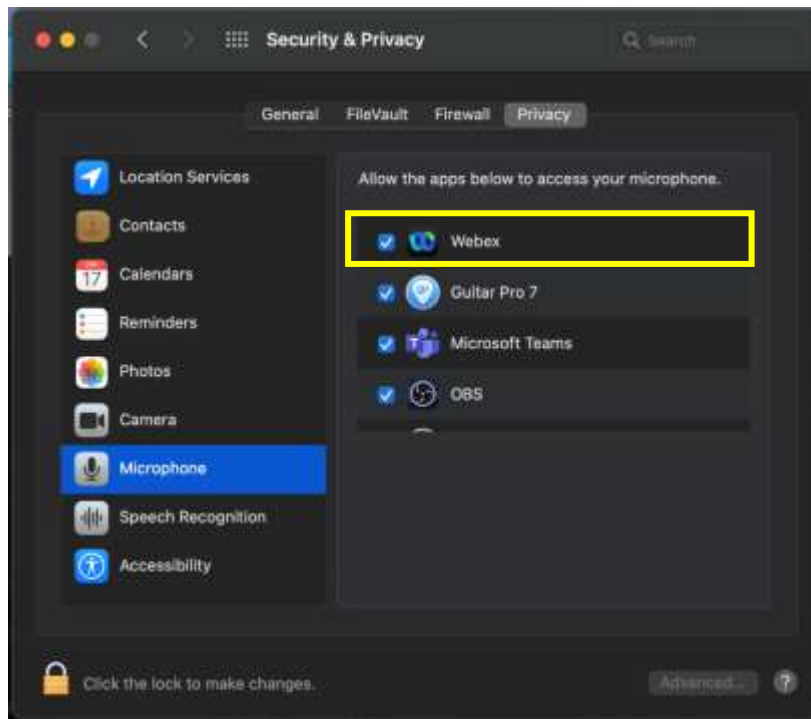
1.2. คลิกเลือก Security & Privacy



1.3. การตั้งค่า Allow the apps below to access your camera. ในส่วน WebEx ต้อง Allow



1.4. ตั้งค่า Allow the apps below to access your microphone. ในส่วน WebEx ต้อง Allow



1.5. การตั้งค่า Screen Recording: Allow the apps below to record the contents of your screen, even while using other apps. ในส่วน WebEx ต้อง Allow

